

2013 年南山图书馆业务数据统计汇总

表一 总馆成人阅览区流通数据							
月份	图书借阅	期刊借阅	借阅总	借阅总	到馆	集体证借	集体证还
	册次	册次	册次	人次	人次		
1	58190	2539	60729	21620	108912	1710	1724
2	46967	2542	49509	17475	84729	0	0
3	66534	3358	69892	25040	116214	78	113
4	59555	3097	62652	21829	98622	1858	1832
5	63109	3153	66262	22903	111459	173	306
6	61148	3002	64150	22711	121197	0	0
7	70235	2866	73101	25047	149119	1382	1291
8	68290	2742	71032	24230	146370	215	0
9	58259	2758	61017	19911	119658	0	148
10	61433	2842	64275	22323	125494	0	113
11	61565	2719	64284	21590	109515	265	702
12	60915	2707	63622	21280	100909	2329	4187
总计	736200	34325	770525	265959	1392198	8010	10416
增长率	14.20%	-34.50%	10.50%	7.50%	11.70%	-27%	持平

2013年度儿童阅览区流通数据统计表

月份	图书册次	期刊册次	借阅人次	到馆人次	新增读者	换证号	退证	补办	上机人次	开放天数	义工人数	图书(册)	接收期刊(册次)	调剂图书(册次)	剔除图书(册次)
1	23276	430	6730	29855	0	12	3	0	636	26	168	49	29	0	0
2	16509	338	4869	21614	0	7	2	0	350	22	100	0	142	0	0
3	26044	495	7602	29047	0	4	2	0	550	27	89	0	82	0	0
4	19819	352	5873	23450	0	1	0	1	264	24	89	1464	236	0	0
5	23816	300	6915	30479	0	0	0	0	344	26	113	6141	187	0	0
6	23579	407	6787	33057	0	2	0	0	534	25	111	141	66	1792	0
7	27628	456	8075	48621	0	0	0	0	1038	26	456	173	130	0	0
8	29039	452	8423	50841	0	1	0	0	1308	27	559	165	173	0	0
9	23234	366	6635	33832	0	1	0	0	570	24	71	98	143	0	0
10	25614	370	6947	32834	0	0	0	0	534	25	125	3777	84	528	23
11	27975	440	7639	34002	0	0	0	0	659	26	134	1316	309	2056	0
12	23763	513	6643	25118	0	0	0	0	519	22	136	1573	229	0	0
合计	290296	4919	83138	392750	0	28	7	1	7306	300	2151	14897	1810	4876	23
月均	24191	410	6928	32729	0	2	0	0	609	25	179	1241	151	365	2
日均	968	16	277	1309	0	0	0	0	24	/	7	50	3	15	/

2013年基层辅导部数据汇总表

窗口服务情况	读者到馆人次	40495	61464	29276	46079	65748	112880	302682	37959	0	696583	
	开放天数	309	309	309	309	309	309	309	309	0	2472	
	日均读者	131.05	198.91	94.74	149.12	212.78	365.31	979.55	122.84	0.00	281.79	
	办证	250	387	304	231	913	1122	1950	257	0	5414	
	升级	1	25	12	15	41	125	178	19	0	416	
	退证	275	409	239	152	778	399	539	92	0	2683	
	补证	15	22	19	11	49	103	137	14	0	370	
	换证量	59	74	36	28	102	244	458	31	0	1032	
累计有效证	674	1780	1059	853	2197	3079	6975	774			17391	
流通服务	总外借阅(册次)	7918	13100	10249	10247	27419	71312	151858	10075	546	302724	
	总归还(册次)	8277	13389	11392	10776	28218	71741	152011	11369	2965	310138	
	总借阅(人次)	3674	6366	4426	5640	11913	22830	47041	4651	281	106822	
	总分馆流通(册次)	861	583	1866	909	1363	3097	10430	2553	2811	24473	
	全市大流通(册次)	429	256	864	208	537	3434	2900	399	255	9282	
物流工作	本月完成图书物流(册次)	1755	1084	3526	1883	2356	11479	19142	5116	3733	50074	
	总分馆图书物流(册次)	1249	689	2548	1486	1968	8394	15850	4686	3679	40549	
	全市图书物流(册次)	506	395	978	397	388	3085	3111	433	54	9347	
	下架图书回馆(册次)	0	0	438	0	0	0	185	0	0	623	
	物流下基层(次)	56	56	56	56	59	58	52	56	17	466	
读者活动	讲座类	场	3	7	0	0	24	0	8	0	0	43
		人次	95	320	0	0	1152	0	514	0	0	2186
	影视文化类	场	47	49	0	0	48	0	0	0	0	144
		人次	2173	5880	0	0	3785	0	0	0	0	11818
	青少年课余活动类	场	1	1	0	49	1	19	2	0	0	73
		人次	13	120	0	925	24	154	190	0	0	1426
	展览类	场	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		人次	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100
	图书馆宣传类	场	2	3	0	1	1	0	2	1	0	10
		人次	320	474	0	57	200	0	107	110	0	1268
	阅读推广类	场	4	2	5	3	3	4	2	3	0	27
		人次	77	68	169	30	188	132	198	58	0	1060
	座谈、沙龙类	场	0	2	1	1	2	1	2	1	0	10
		人次	0	22	4	4	38	16	37	10	0	131
	培训类	场	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7
		人次	0	140	0	0	0	0	0	0	0	140
	其它类	场	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
人次		0	0	0	0	0	0	30	0	0	300	
总计	场	57	71	6	54	79	24	17	6	0	317	
	人次	2678	7024	173	1016	5367	302	1076	278	0	18429	
信息检索	电子阅览(上机/人次)	6072	5473	4989	4718	7963	6722	7726	1205	0	44666	
	WIFI(人次)	0	0	0	0	0	12344	35219	14363	0	61926	

信息技术部业务数据2012及2013年比较表

		2013年	与2012年对比变化率
地方文献收集数量(册)		61	-3.20%
日常维护	信息发布	104	20.90%
	录音制作	51	18.60%
	电脑维修	414	17.30%
	外设维修	187	16.90%
	网上咨询回复	73	14.10%
	调剂、剔除书目	50623	4066.50%
	书刊数据交送	10090	-
	服务器巡检	6	0.00%
随书光盘	访问量	17850	-10.90%
	下载量	1219509	0.70%
	加工数量	1328	33.70%
中文科技期刊全文数据库	访问量	102758	2.20%
	下载量	30939	-33.70%
网站	访问量	530180	-5.40%
北大方正数字图书馆	下载量	4699	-32.70%
	在线浏览量	4859	-16.60%
	新增图书	5173	7.00%
读者VPN登录	总数	43823	53.00%
WIFI上网人次	总馆	69885	-11.20%
	设计分馆	14364	37.20%
	华侨城分馆	12102	248.30%
	育才分馆	35219	971.10%
VPN	下载量	6168	-1.60%
VOD系统	压缩影片(张)	997	-9.80%
南山人文数据库	新入库记录数	5306	-20.40%
南山图库	总计	1072	0.00%

特色服务部2013年业务总表（人次/册次）

月份	专题文献.南图视窗		书刊服务		信息服务				专题咨询				南图沙龙		文化公益票		读者回访人数	新书接收	其它重要工作	
					上网		咨询		心理咨询		法律咨询		场数	人数	场数	人数				
	主题及期次	人数	影视	经典书屋	有线	无线	网络	其它咨询	期数	接待人数	期数	接待人数								
1月	南图视窗年度总结专期	500	48	6073	6401	5278	1080	150	4	43	4	68	7	551			291	401	召开南图沙龙2012总结及南图书友会会员颁奖会	
2月	专题资讯第12期,心理健康知多少1期,南图视窗1	2500	5	4491	4153	3478	2500	100	1	16	1	17	5	279			110	463	与深圳市心理咨询行业协会领导洽商开展春天计划心理服务合作	
3月	专题资讯第13期,南图视窗4份	2000	32	7446	17649	6360	1383	260	5	66	5	90	8	453	5	3784	105	922	“南图书友会”官方铜鼓新浪认证,会员管理系统上线使用	
4月	无	0	207	7811	5418	5228	1518	337	3	38	3	69	9	382	4	8304	111	210	设计制作南图沙龙会员卡,重启会员招募	
5月	无	0	12	8179	6266	8356	2050	280	5	63	4	107	9	629			68	185	迎接公共图书馆评估,准备信息服务、专题文献、读者活动资料	
6月	专题资讯第14期,南图视窗4份	3000	218	9924	6417	8497	1800	200	4	56	4	104	12	693			70	187	南图“春天计划”公益心理服务按期开始,部署蛇口分馆事宜	
7月	专题资讯第15期,南图视窗4份	3000	14	10715	7074	9137	1181	120	4	44	4	106	8	393	2	751	168	180	沙龙活动室音响更新	
8月	南图视窗4份	4000	151	10789	7474	7708	500	100	5	50	4	83	9	597			17	100	主任参加第79届国际图联大会并发言,宣讲本馆特色专题服务	
9月	专题资讯第16期,南图视窗4份	2000	7	7938	5275	4365	219	122	3	37	3	64	10	479	2	1045	18	141	南图“春天计划”公益心理服务进驻蛇口分馆举办讲座	
10月	展览海报22份,南图视窗8份	500	20	7264	5120	4198	311	276	4	85	4	74	10	769			79	212	与深圳市心理咨询行业协会共同举办10月10日世界精神卫生日广场咨询及展览活动,未访踊跃	
11月	展览海报1批	3000	209	7674	3869	4923	486	332	6	365	4	258	12	1268	3	1070	73	126	举办读书月特别活动:“春天计划”广场公益心理咨询,“阳光计划”广场公益法律咨询	
12月	专题资讯第17期	1000	84	6089	4226	3411	633	416	4	52	5	93	9	437			29	534	“南图书友会”微信官方帐号认证启用,深圳电台、深圳晚报、南方都市报报道我馆心理服务	
总计	专题资讯共6期;南图视窗共30份,展览海报	21500	1007	94393	79342	70939	13661	2693	48	915	45	1133	108	6930	16	14954	1139	3661	部门服务总人数 308606	