

## 2015 年南山图书馆业务数据汇总

类别	接待人次	借阅人次	借阅册次	办证	有效证	读者活动 场次	读者活动 受众
总馆成人	1478861	231685	754680	15231	127288	352	51176
总馆少儿	556646	91583	410468			328	65105
分馆	693026	103190	371447	4638	23733	359	10819
总分馆合计	2728533	426458	1536595	19869	151021	1039	127100

表二 总馆成人阅览区流通数据

月份	图书借 阅册次	期刊借 阅册次	借阅总 册次	借阅人 次	到馆人 次	自助图 书室进 馆人数	集体证 借	集体证 还	本馆书 回馆	他馆书 送出
1	57481	2564	60045	20293	98959	12786	1254	1188	7062	2641
2	38071	1757	39828	14000	78371	17514	0	0	4925	3009
3	59040	2488	61528	21577	99810	12107	339	0	7240	2932
4	68346	2788	71134	23547	96836	12136	853	274	7052	3360
5	78476	2891	81367	24101	117407	14008	824	0	6993	2853
6	58525	2534	61059	18398	116099	14150	1296	740	7216	3025
7	60751	2928	63679	19771	141282	15635	984	970	6813	2770
8	60405	3052	63457	15495	149290	18237	1498	952	8406	3601
9	66558	2826	69384	20451	121111	32333	349	0	8700	5546
10	71597	2915	74512	21843	104760	17249	0	196	8863	4344
11	52714	2918	55632	16602	111948	15653	1740	298	7833	3628
12	50478	2577	53055	15607	130212	15653	2634	2193	9718	4746
总计	722442	32238	754680	231685	1366085	197461	11771	6811	90821	42455
月份	新 证	换证	退 证	补 证	销证复效	期刊加 工(册)	新书接 收 (册)	改调剂 (册)	图书剔 除(册)	图书丢 失(册)
1	1265	271	545	141	104	1954	4763	3026	33	7
2	862	274	365	146	73	1291	0	462	12	12
3	1654	351	553	222	116	2183	1848	3065	236	17
4	1364	310	492	180	109	2243	3423	1157	447	19
5	1239	323	493	175	108	1759	0	437	12	19
6	1014	248	479	136	86	1815	0	479	102	16
7	1470	367	610	170	116	1824	6	71		11
8	1472	329	583	169	100	1844	5191	354	94	15
9	1286	304	465	152	100	1558	1959	727	56	11
10	1409	285	435	158	82	1887	0	337	65	21
11	1235	337	439	146	100	1804	1330	465	7533	7
12	961		483	150	76	1728	5141	495	4568	7
合计	15231	3649	5942	1945	1170	21890	23661	11075	13158	162

表三 2015年度亲子阅览室流通数据

月份	到馆人次	图书册次	期刊册次	书刊合计	借阅人次	证事务	文化义工	家长义工	学生义工	小义工	公务员	服务义工	开放天数	接收图书	接收期刊	调剂图书	剔除图书期刊
1	16913	11005	163	11168	2897	0	32	0	1	47	0	80	26	2276	73	1210	38
2	16098	8739	115	8854	2367	0	36	0	19	122	2	179	22	0	38	193	0
3	18195	12664	189	12853	3311	0	20	0	19	2	3	44	26	0	56	346	0
4	15581	11377	168	11545	2672	0	11	0	17	1	2	31	25	174	103	0	0
5	21597	16267	206	16473	3007	0	20	0	19	0	1	40	26	688	46	0	80(期刊)
6	17297	12168	161	12329	2301	0	6	0	10	0	0	16	24	845	36	0	0
7	25792	13444	196	13640	2605	0	27	0	27	182	0	236	27	120	73	74	151
8	26014	15037	184	15221	2913	0	38	0	50	51	1	140	26	1130	45	408	115
9	16729	12883	169	13052	2382	0	10	0	1	0	0	11	24	897	45	575	0
10	20711	15812	240	16052	3245	0	11	0	15	0	0	26	25	130	53	162	32
11	20005	16850	259	17109	3006	0	15	0	35	1	0	51	25	10	83	0	0
12	17201	15521	259	15780	2730	0	4	0	28	0	0	32	27	2765	42	214	114
合计	232133	161767	2309	164076	33436	0	230	0	241	406	9	886	303	9035	693	3182	530
月均	19344	13480	192	13673	2786	0	19	0	20	34	0	74	25	753	58	265	44
日均	766	534	8	541	110	0	/	0	/	1	0	3	/	30	2	10	2



表四 2015年度少儿阅览室流通数据

日期	到馆人次	图书册次	期刊册次	书刊合计	借阅人次	上机	证事务	文化义工	家长义工	学生义工	小义工	公务员	服务义工	开放天数	接收图书	接收期刊	调剂图书	剔除图书期刊
1	19074	17641	376	18017	5031	523	0	25	4	2	60	2	93	26	1018	86	0	0
2	18613	16188	249	16437	4993	435	0	70	0	35	212	0	317	22	0	97	72	0
3	18672	19205	392	19597	5667	448	0	35	2	24	1	0	62	26	0	95	0	0
4	16530	16349	371	16720	4694	368	0	25	0	8	1	0	34	25	1399	120	702	0
5	23665	23828	600	24428	5694	488	0	39	0	21	0	0	60	26	370	68	0	515(期刊)
6	16027	15532	344	15876	3689	200	0	25	0	7	0	3	35	24	462	106	0	0
7	34839	28046	577	28623	2381	741	0	59	0	42	255	0	356	27	182	117	0	0
8	31454	26192	525	26717	5922	775	0	52	0	69	182	0	303	26	1699	69	0	0
9	19568	20111	386	20497	5011	351	0	18	0	2	1	0	21	24	1459	79	459	32
10	21370	23049	473	23522	5276	342	0	24	0	17	0	0	41	25	67	99	0	0
11	22113	23000	480	23480	5339	185	0	20	0	32	5	0	57	25	10	163	120	21
12	17483	19260	378	19638	4450	84	0	4	0	28	0	0	32	27	812	63	539	30
合计	259408	248401	5151	253552	58147	4940	0	396	6	287	717	5	1411	303	7478	1162	1892	598
月均	21617	20700	429	21129	4845	412	0	33	0	24	60	0	117	25	623	97	158	50
日均	856	820	17	837	192	16	0	1	0	/	2	0	5	/	25	4	6	2

**表五 2015年度儿童阅览区流通数据（亲子阅览室+少儿阅览室）**

月份	到馆 人次	图书 册次	期刊 册次	书刊 合计	借阅 人次	上机	证事务	开放 天数	服务 义工	接收 图书	接收 期刊	调剂 图书	剔除图 书期刊
1	35987	28646	539	29185	7928	523	0	52	173	3294	159	1210	38
2	34711	24927	364	25291	7360	435	0	44	496	0	135	265	0
3	36867	31869	581	32450	8978	448	0	52	106	0	151	346	0
4	32111	27726	539	28265	7366	368	0	50	65	1573	223	702	0
5	45262	40095	806	40901	8701	488	0	52	100	1058	114	0	595
6	33324	27700	505	28205	5990	200	0	48	51	1307	142	0	0
7	60631	41490	773	42263	4986	741	0	54	592	302	190	74	151
8	57468	41229	709	41938	8835	775	0	52	443	2829	114	408	115
9	36297	32994	555	33549	7393	351	0	48	32	2356	124	1034	32
10	42081	38861	713	39574	8521	351	0	50	67	197	152	162	32
11	42118	39850	739	40589	8345	185	0	50	108	20	246	120	21
12	34684	34781	637	35418	7180	84	0	54	64	3577	105	753	144
合计	491541	410168	7460	417628	91583	4940	0	606	2297	16513	1855	5074	1128
月均	40962	34181	622	34802	7632	412	0	50	191	1376	154	423	91
日均	1622	1354	25	1378	302	16	0	606/2	7	54	6	17	4

表六2015年度读者活动一览表

序号	读者活动名称	举办场次	受众人次
1	大众电影总馆	47	3275
2	大众电影分馆	143	6963
3	公益讲座总馆	69	10220
4	公益讲座分馆	15	458
5	常设系列化儿童阅读推广活动	311	63343
6	非常设系列化其他儿童活动	17	1762
7	专题咨询活动	86	1709
8	沙龙系列活动	118	8022
9	分馆青少年课余活动	127	1386
10	分馆阅读推广活动	26	414
11	分馆培训类	30	403
12	分馆其他类、宣传类、展览类、沙龙座谈类	18	1195
13	总馆其他活动（成人类展览和读书之星评选座谈会）	32	27950
总计		1039	127100



表七 2015年度特色服务部数据

月份	书刊借阅服务				电子阅览		专题咨询				南图沙龙		读者宣教/票		窗口读者回访人数	书刊接收	会员及自媒体信息服务										信息服务总人数
	影视	经典	参考	休闲	有线	无线	心理咨询		法律咨询		场数	人数	场数	人数			南图书友会及自媒体人数				信息服务						
							期数	人数	期数	人数							书友会	微博	微信	QQ群	专题文献	活动信息发布	活动互动回访	网上咨询			
1月	53	6699	2537	4435	2683	3543	4	66	3	115	10	901	26	1220	515	148	1454	1453	7132	2831	1	373	3704	3	134191		
2月	51	4244	2401	2950	1639	1824	2	17	2	42	4	170	22	533	283	54	1472	1458	7387	2891	0	259	2425	2	97486		
3月	25	6997	2991	4761	2744	3064	3	37	3	74	9	714	26	491	440	264	1499	1483	7945	2930	1	345	3974	3	149141		
4月	130	6874	3034	5424	2776	3191	4	36	3	72	10	610	25	744	281	386	1579	1510	8240	2904	0	373	4174	1	160417		
5月	173	8702	5088	6759	2968	4353	4	35	4	91	13	816	26	814	306	149	1663	1510	8606	3126	1	434	4496	2	186393		
6月	100	9129	4676	7131	3175	4760	4	34	3	82	10	701	24	746	307	118	1740	1518	8830	2848	0	376	3770	2	166779		
7月	5	11197	5786	8921	3856	6402	5	62	4	126	11	772	27	758	379	146	1793	1515	9078	2911	1	420	3982	2	178794		
8月	14	12007	7083	9486	3912	5737	4	55	5	179	12	839	26	895	455	162	1793	1516	9332	2871	0	439	4617	1	196075		
9月	87	7972	7351	7463	2949	3587	3	49	2	72	7	317	24	790	370	91	1848	1548	9520	2916	1	284	3068	2	137879		
10月	104	7478	5333	7212	3055	2622	4	47	3	75	10	650	25	675	371	183	1835	1575	9841	2997	0	355	3650	0	160306		
11月	16	7352	4974	6309	3368	2577	4	51	5	123	12	872	25	639	404	163	1871	1590	10138	2931	1	425	3904	0	193936		
12月	33	6236	4367	5612	3042	2714	4	61	4	108	10	660	27	812	412	152	1920	1602	10399	2949	0	380	3900	2	181643		
总计	791	94887	55621	76463	36167	44374	45	550	41	1159	118	8022	303	9117	4523	2016	会员总数	自媒体用户总数				6	4463	45664	20	1943040	
	227762				80541		总期	86	总人	1709							1920	14950				50153					
特色服务部2015年服务读者总人次																	2274683										

表八 2015年度信息技术部数据

		2014年	2015年	变化幅度
地方文献	收集数量(种)	164	198	20.70%
日常维护	信息发布	159	165	3.80%
	录音制作	55	56	1.80%
	电脑维修	430	310	-27.90%
	外设维修	283	153	-45.90%
	网上咨询回复	92	185	101.10%
	调剂、剔除书目	122225	7845	-93.60%
	书刊数据交送	22905	22793	-0.50%
	服务器巡检	6	6	0.00%
随书光盘	访问量	12470	2443	-80.40%
	下载量	3360217	1076782	-68.00%
	加工数量	1130	1042	-7.80%
中文期刊全文数据库	访问量	91699	96388	5.10%
	下载量	27207	17820	-34.50%
网站访问数	访问量	509220	526618	3.40%
方正电子书	下载量	2221	1304	-41.30%
	在线浏览量	2868	5367	87.10%
	新增图书	3501	3123	-10.80%
读者VPN登录	总数	41651	34216	-17.90%
WIFI上网人次	总馆	35161	44374	26.20%
	设计分馆	5610	3706	-33.90%
	华侨城分馆	10839	6932	-36.00%
	育才分馆	23497	13442	-42.80%
VPN	下载量	5240	-	-
VOD系统	压缩影片(张碟)	743	369	-50.30%
	新旧视频转换(文件)	5962	7293	22.30%
南山人文数据库	新入库记录数	4881	5014	2.70%
南山图库	总计	1072	1072	0.00%



表九 2015年度基层辅导部数据汇总表

工作服务内容		众冠	同富裕	高新	赤湾	百旺信	华侨城	育才	设计	阳光	合计	
窗口 服务 情况	读者到馆人次	33978	54075	29512	48948	53883	120728	297866	43217	0	682207	
	开放天数	292	299	299	299	298	303	301	299	0	2390	
	日均读者	116.36	180.85	98.70	163.71	180.82	398.44	989.59	144.54	0.00	285.44	
	办证	219	293	292	232	588	966	1847	201	0	4638	
	升级	6	13	22	2	42	111	125	6	0	327	
	退证	128	217	160	112	409	339	538	79	0	1982	
	补证	16	13	26	14	57	190	133	17	0	466	
	换证量	20	42	38	1	82	246	325	19	0	773	
累计有效证	837	1983	1442	1039	2536	4904	10077	915	0	23733		
流通 服务	总外借阅(册次)	12649	9856	10010	10380	24521	98301	196362	9140	228	371447	
	总归还(册次)	12953	10598	10739	10673	25000	95597	194517	10630	1540	372247	
	总借阅(人次)	3444	3828	3669	3972	8622	23342	52598	3634	81	103190	
	总馆分馆流通(册次)	904	525	2001	971	1081	4471	13127	3284	1297	27661	
	全市大流通(册次)	1255	1065	1489	309	952	5013	5839	657	180	16759	
物流 工作	本月完成图书物流(册次)	2280	2005	4001	1605	2471	13301	22156	4879	1533	54231	
	总分馆图书物流(册次)	1423	941	2857	1365	1534	9215	18118	4345	1364	41162	
	全市图书物流(册次)	857	1064	1144	240	937	4086	4068	534	169	13099	
	下架图书回馆(册次)	1809	0	0	0	0	0	0	0	0	1809	
	物流下基层(次)	52	52	52	52	52	52	52	52	14	430	
读者 活动	讲座类	场	1	0	1	0	11	1	1	0	0	15
		人次	40	0	8	0	280	100	30	0	0	458
	影视文化类	场	48	48	0	0	47	0	0	0	0	143
		人次	1835	4015	0	0	1113	0	0	0	0	6963
	青少年课余 活动类	场	0	0	0	28	0	43	56	0	0	127
		人次	0	0	0	780	0	189	417	0	0	1386
	展览类	场	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3
		人次	45	60	0	0	0	0	0	111	0	216
	图书馆宣传 类	场	4	0	0	0	1	0	0	0	0	5
		人次	645	0	0	0	80	0	0	0	0	725
	阅读推广类	场	2	1	2	1	2	7	8	3	0	26
		人次	36	20	13	8	35	89	195	18	0	414
	座谈、沙龙 类	场	0	1	3	2	2	0	1	0	0	9
		人次	0	28	29	8	50	0	19	0	0	134
	培训类	场	8	17	0	4	0	1	0	0	0	30
		人次	115	252	0	21	0	15	0	0	0	403
其它类	场	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	人次	0	120	0	0	0	0	0	0	0	120	
总计	场	64	69	6	35	63	52	66	4	0	359	
	人次	2716	4495	50	817	1558	393	661	129	0	10819	
信息 检索	电子阅览(上机/人次)	5172	4859	5016	4023	2813	3807	3939	250	0	29879	
	WIFI(人次)	0	0	0	0	0	6932	13441	3705	0	24078	