

表一 2016年业务数据一览表

类别	接待人次	借阅人次	借阅册次	办证	有效证	读者活动 场次	读者活动 受众
总馆成人	1548594	221730	764773	13891	136544	337	60132
总馆少儿	556646	81079	412839			318	64964
分馆	627294	96790	388366	4032	25296	413	11762
总分馆合计	2732534	399599	1565978	17923	161840	1068	136858

表二 2016年度亲子阅览室流通数据

月份	到馆 人次	图书 册次	期刊册次	书刊合计	借阅人次	证事务	文化义工	家长义工	学生义工	小义工	公务员	服务义工	开放天数	接收图书	接收期刊	调剂图书	剔除图书期刊
1	17063	14562	195	14757	2504	0	19	1	13	88	0	121	26	473	56	236	32
2	13896	12081	169	12250	2094	0	16	0	40	60	0	116	21	0	42	0	0
3	16607	14681	216	14897	2573	0	5	2	35	2	2	46	24	24	103	0	154
4	18156	15406	219	15625	2693	0	12	0	35	0	0	47	26	199	47	335	76
5	18653	15219	294	15513	2050	0	6	0	21	0	0	27	25	206	94	530	393
6	19844	13277	164	13441	2336	0	12	0	6	0	0	18	25	381	22	0	0
7	28894	14736	237	14973	2660	0	42	0	22	157	3	224	27	0	99	16	247
8	24513	13101	184	13285	2334	0	28	0	32	80	2	142	25	1262	38	448	126
9	18671	13347	131	13478	2422	0	21	0	4	0	0	25	25	70	85	263	1
10	18890	15493	167	15660	2708	0	11	0	20	0	0	31	23	1212	0	52	315
11	17501	/	/	15178	2422	0	6	0	34	0	0	40	26	1642	61	476	71
12	17509	/	/	14827	2535	0	12	0	21	0	0	33	27	12	75	444	101
合计	230197	141903	1976	173884	29331	0	190	3	283	387	7	870	300	5481	722	2800	1516
月均	19183	14190	198	14490	2444	0	16	0	24	32	0	72	25	457	60	233	126
日均	767	473	7	580	98	/	1	0	1	1	/	3	/	18	2	9	5

表三 2016年度少儿阅览室流通数据

日期	到馆人次	图书册次	期刊册次	书刊合计	借阅人次	上机	证事务	文化义工	家长义工	学生义工	小义工	公务员	服务义工	开放天数	接收图书	接收期刊	调剂图书	剔除图书期刊
1	20848	21999	322	22321	4845	244	0	13	0	35	137	0	185	26	1522	88	966	0
2	16086	18086	286	18372	4348	180	0	22	0	70	96	0	188	21	0	78	0	0
3	17071	18768	395	19163	4424	303	0	6	0	41	0	2	49	27	36	159	0	261(期刊)
4	19007	20208	399	20607	4560	286	0	17	0	21	0	2	40	26	104	67	204	29
5	20279	19614	416	20030	4441	342	0	17	0	16	0	3	36	25	288	175	0	898
6	19645	15677	367	16044	3725	395	0	10	0	3	0	1	14	25	58	43	618	32
7	37992	25325	533	25858	5383	774	0	115	0	27	297	0	439	27	0	135	0	0
8	32048	21213	332	21545	4540	564	0	43	0	32	170	0	245	25	0	51	0	49
9	20667	18013	424	18437	3931	338	0	23	0	5	0	0	28	25	1034	149	449	0
10	22086	19531	372	19903	4122	428	0	25	0	9	0	0	34	23	1182	0	430	151
11	18502	/	/	19795	4057	325	0	9	0	33	0	2	44	26	1443	121	244	26
12	17275	/	/	16880	3372	317	0	23	0	9	0	0	32	27	39	97	1555	38
合计	261506	198434	3846	238955	51748	4496	0	323	0	301	700	10	1334	303	5706	1163	4466	1484
月均	21792	19843	3845	19913	4312	375	0	27	0	25	58	1	28	25	475	97	372	124
日均	863	655	13	789	171	15	/	1	/	1	2	/	4	/	19	4	15	5

表四 2016年度儿童阅览区流通数据（亲子阅览室+少儿阅览室）

月份	到馆人次	图书册次	期刊册次	书刊合计	借阅人次	上机	证事务	开放天数	服务义工	接收图书	接收期刊	调剂图书	剔除图书期刊
1	37911	36561	517	37078	7349	244	0	52	306	1995	144	1202	32
2	29982	30167	455	30622	6442	180	0	42	304	0	120	0	0
3	33678	33449	611	34060	6997	303	0	51	95	60	262	0	415（期刊）
4	37163	35614	618	36232	7253	286	0	52	87	303	114	539	105
5	38932	34833	710	35543	6491	345	0	50	63	494	269	530	1291（47册图书）
6	39489	28954	531	29485	6061	395	0	50	32	439	65	618	32（14册图书、18册期刊）
7	66886	40061	770	40831	8043	774	0	54	663	0	234	16	247
8	56561	34314	516	34830	6874	564	0	50	387	1262	89	448	175
9	39338	31360	555	31915	6353	338	0	50	53	1104	234	712	1
10	40976	35024	539	35563	6830	428	0	46	65	2394	0	482	466
11	36003	/	/	34973	6479	325	0	52	82	3085	182	720	97
12	34784	/	/	31707	5907	317	0	54	65	51	172	1999	139
合计	491703	340337	5822	412839	81079	4499	0	603	2204	11187	1885	7266	3000
月均	40975	34034	582	34403	6757	375	0	50	18	932	157	606	250
日均	1631	1129	19	1369	269	15	/	603/2	7	37	6	4	10

序号	读者活动名称	举办场次	受众人次
1	大众电影总馆	47	3745
2	大众电影分馆	162	5126
3	公益讲座总馆	62	7550
4	公益讲座分馆	3	215
5	常设系列化儿童阅读推广活动	309	64526
6	非常设系列化其他儿童活动	9	438
7	专题咨询活动	87	1897
8	沙龙系列活动	123	9294
9	分馆青少年课余活动	105	894
10	分馆阅读推广活动	21	1214
11	分馆培训类	69	1195
12	分馆其他类、宣传类、展览类、沙龙座谈类	53	3118
13	总馆其他活动（成人类展览）	18	37646
总计		1068	136858

表六 2016年度信息技术部数据

		2016年	2015年	增幅
地方文献	收集数量(册)	71	198	-64.1%
日常维护	信息发布	171	165	3.6%
	录音制作	45	56	-19.6%
	电脑维修	365	310	17.7%
	外设维修	264	153	72.5%
	网上咨询回复	256	185	38.4%
	调剂、剔除书目	108026	7845	1277.0%
	书刊数据交送	26859	22793	17.8%
	服务器巡检	7	6	16.7%
随书光盘	访问量	6763	2443	176.8%
	下载量	1461	1076782	-99.9%
	加工数量	575	1042	-44.8%
中文期刊全文数据库	访问量	67237	96388	-30.2%
	下载量	12195	17820	-31.6%
网站访问数	访问量	549616	526618	4.4%
方正图书馆	下载量	1129	1304	-13.4%
	在线浏览量	3884	5367	-27.6%
	新增图书	0	3123	-100.0%
读者VPN登录	总数	9244	34216	-73.0%
WIFI上网人次	总馆	69997	44374	57.7%
	设计分馆	3482	3706	-6.0%
	华侨城分馆	6235	6932	-10.1%
	育才分馆	7689	13442	-42.8%
VOD系统	压缩影片(张碟)	115	369	-68.8%
	新旧视频转换(文件)	218	7293	-97.0%
南山人文数据库	新入库记录数	4752	5014	-5.2%
南山图库	总计	1072	1072	0.0%
南山图库	总计	1072	1072	0.00%

表七 2016年度基层辅导部数据汇总表

工作服务内容		众冠	四高	高新	赤湾	日旺	华侨城	育才	设计	阳光	合计	
窗口服务情况	读者到馆人次	22138	38686	28590	50472	31763	104635	309825	41185	0	627294	
	开放天数	191	300	300	299	299	303	301	300	0	2293	
	日均读者	115.91	128.95	95.30	168.80	106.23	345.33	1029.32	137.28	0.00	273.57	
	办证	90	189	212	182	498	956	1733	172	0	4032	
	升级	6	14	18	5	35	104	113	15	0	310	
	退证	108	182	113	75	368	328	555	79	0	1808	
	补证	8	14	28	6	73	198	212	11	0	550	
	换证量	13	41	41	2	94	240	324	12	0	767	
累计有效证		2001	1557	1146	2666	5581	11325	1020			25296	
流通服务	总外借阅(册次)	10731	9211	12415	9886	24872	108507	204574	7807	363	388366	
	总归还(册次)	11183	9636	13063	9698	25584	107832	203543	9038	1667	391244	
	总借阅(人次)	2314	2829	3966	3388	7639	25088	48359	3055	152	96790	
	总馆分馆流通(册次)	924	808	2435	1023	1681	4945	16021	2855	1244	31936	
	全市大流通(册次)	923	1070	1798	336	1334	6965	8883	791	265	22365	
物流工作	本月完成图书物流(册次)	2996	2063	5045	2021	3433	18243	27611	5186	1800	68398	
	总分馆图书物流(册次)	2037	1127	3695	1742	2196	12513	22018	4547	1511	51386	
	全市图书物流(册次)	959	936	1350	279	1237	5730	5593	639	289	17012	
	下架图书回馆(册次)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	物流下基层(次)	53	62	62	62	62	62	62	62	17	504	
读者活动	讲座类	场	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3
		人次	0	0	0	0	120	50	45	0	0	215
	影视文化类	场	33	48	0	0	79	0	2	0	0	162
		人次	1175	2418	0	0	1428	0	105	0	0	5126
	青少年课余活动类	场	0	0	1	21	0	45	38	0	0	105
		人次	0	0	8	354	0	178	354	0	0	894
	展览类	场	1	1	1	0	0	1	0	1	0	5
		人次	50	50	134	0	0	533	0	154	0	921
	图书馆宣传类	场	1	0	1	0	3	0	12	8	0	25
		人次	8	0	78	0	500	0	509	750	0	1845
	阅读推广类	场	2	1	1	1	2	2	10	2	0	21
		人次	36	20	17	50	44	70	947	30	0	1214
	座谈、沙龙类	场	0	2	6	2	2	4	5	2	0	23
		人次	0	34	67	19	53	68	75	36	0	352
	培训类	场	26	24	0	0	17	0	2	0	0	69
		人次	428	480	0	0	268	0	19	0	0	1195
	其它类	场	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		人次	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
总计	场	63	76	10	24	104	53	70	13	0	413	
	人次	1697	3002	304	423	2413	899	2054	970	0	11762	
信息检索	电子阅览(上机/人次)	2054	2430	3626	3216	2146	3911	5627	189	0	23199	
	WIFI(人次)	0	0	0	0	0	6235	7689	3646	0	17570	
微信平台	微信平台当月新增关注	0	46	40	56	155	167	970	0	0	1434	
	微信平台年关注数量		42	169	169	391	712	926			2409	
	微信平台累积关注数量		42	169	295	4	712	2633			3855	
	微信平台当月发布信息	0	20	67	18	113	11	468	0	0	697	
	微信平台当月信息阅读量	0	47	1265	422	5212	4247	121740	0	0	132933	
	微信平台月咨询量	0	0	127	11	53	292	13012	0	0	13495	
文献接收/变动	中文图书(册)	1846	2418	1602	1552	3808	3774	5296	1463	0	21759	
	外文图书(册)	0	0	0	0	0	1260	1660	356	0	3276	
	中文期刊(册)	1929	2521	1820	1974	2896	3060	3149	1497	0	18846	
	外文期刊(册)	0	0	0	0	0	0	0	327	0	327	
	剔除图书(册)	53	0	0	0	0	526	232	0	0	811	
	转调剂书库(册)	3131	1493	553	1437	2424	457	126	0	0	9621	
环境参数	馆舍面积(单位: M2)		580	120	200	840	630	2200	350	123	5043	
	目前图书总藏量(册)		33580	14429	19499	48551	55236	81613	27059	4051	284018	
		工作人员		3.00	2.50	2.00	3.00	3.00	6.00	2.00	0.00	21.5
	共建		2	0	3	2	4	3	2	0	16	