

统一社会信用代码：124403054558491238

事业单位法人年度报告书

(2020 年度)

单位名称 深圳市南山区图书馆

填报日期：2021年02月18日

注:事业单位仅需通过广东事业单位登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

上一年度是否按规定申请了变更登记		是	否
上一年度单位章程是否进行修改		是	否
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是	否
本单位网站名称	深圳南山图书馆		
本单位网址	https://www.nslib.cn/		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是	否
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	5814.34309	6240.650769	
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	37	27	27
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是	否
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）：			
地址 1 . 深圳市南山区南头街道常兴路176号			
地址 2 . 桃源分馆：桃源街道学苑大道（西）桃源文化中心三楼			
地址 3 . 赤湾分馆：南山区招商街道赤湾六路南开综合楼三楼			
地址 4 . 同富裕分馆：南山区西丽镇同富裕工业城A座商住楼二楼			
地址 5 . 百旺信分馆：百旺工业区综合楼附楼三楼			
地址 6 . 华侨城分馆：南山区华侨城杜鹃山东路2号体育文化中心二楼			
地址 7 . 蛇口育才分馆：南山区蛇口育才路8号			
地址 8 . 南山街道分馆：南山区南山街道龙海家园			

上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是否	
------------------------------	----	--

上一年度单位是否有接受奖励的情况

是否

获奖时间：2020-06-29

获奖名称：节能低碳优秀单位

颁奖单位：南山区机关事务管理局

获奖时间：2020-11-01

获奖名称：城市阅读推广杰出贡献奖

颁奖单位：深圳读书月组委会

获奖时间：2020-11-17

获奖名称：儿童友好图书馆

颁奖单位：深圳市妇女儿童工作委员会

获奖时间：2020-12-09

获奖名称：2018-2020年度广东省文明单位

颁奖单位：广东省精神文明建设委员会

获奖时间：2020-01-11

获奖名称：“情系官兵助力强军”牌匾

颁奖单位：驻港75620部队

获奖时间：2020-01-01

获奖名称：2019年度全民阅读推广活动优秀项目奖

颁奖单位：深圳阅读联合会

获奖时间：2020-11-01

获奖名称：“城市阅读推广杰出贡献奖”

颁奖单位：深圳读书月组委会

获奖时间：2021-04-23

获奖名称：“星级创意作品”、“星级故事作品”

颁奖单位：中国图书馆学会、深圳市文化广电旅游体育局

上一年度单位是否有接受处罚的情况	是否	
上一年度单位是否办理过信访投诉事	是否	办理件数 8件
上一年度单位是否有接受诉讼的情况	是否	
上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	是否	接受捐赠或资助是否符合本单位的宗旨和业务范围：是 否 是否根据与捐赠人、资助人约定的期限、方式和合法用途使用：是 否

开展业务活动情况

2020年，南山图书馆深入贯彻落实习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东、深圳重要讲话、重要指示精神，按照区文化广电旅游体育局的工作部署，坚持党建引领，在疫情防控常态化的背景下，围绕“南山书房”“少儿图书馆”等重点建设项目开展图书馆工作，不断提升图书馆服务质量与工作效能，努力构建普遍均等、惠及全民的公共图书馆服务体系，满足市民对公共文化的需求，为我区公共文化服务体系建设和作出贡献。

一、坚持科学防控疫情，确保基本服务有序开展

（一）落实疫情防控措施，保障图书馆基础服务。根据中央、省、市关于疫情期间公共文化场馆开馆的相关要求，在严格落实疫情防控措施的前提下于3月17日有序恢复开馆，为深圳市第二家恢复开馆的区级图书馆。我馆科学建立预约进馆制度，合理规划馆内开放区域，严格做好进馆读者的信息登记及扫码工作，保证阅读区域干净卫生，确保市民放心进馆阅览。同时，根据疫情防控情况逐步调整开放时间、增加开放区域，让市民在疫情防控期间能享受到图书馆服务。2020年，我馆累计接待读者153.2万人次，总分馆文献借阅101.6万册次、22.8万人次，网站访问量35.5万人次，WIFI使用量44.7万人次。

（二）创新读者活动形式，保持品牌活动影响力。一是引入技术支持，开展线上读者活动。2020年因疫情，线下活动恢复较晚，但活动开展并未停滞，为保证疫情期间读者能够远距离享受到图书馆多样的读者活动服务，我馆利用多种直播平台将各类成人及少儿活动转移至线上举行，包括南图沙龙系列、跟名师读名著、21天领读者阅读计划等，让更多读者受益。二是提升读者活动品牌效应。线下活动恢复后，南山文化讲坛、博士论坛等老牌品牌活动仍受到读者的喜爱，全新品牌活动“跨年对话”也顺利开展，品牌活动影响力持续凸显。

2020年，线上线下共举办读者活动606场，45.9万人次参与。

（三）优化公共服务供给方式，持续推动服务品质提升。注重与时俱进，利用新技术、新手段为读者提供更好的服务。一方面，持续开展“南图E借”服务，邀请读者参与馆藏建设。为满足读者的实时借阅需求和个性化阅读需要，我馆充分发挥“南图E借”项目优势，将读者线上与线下荐购相结合，做到“你选书，我买单”。2020年读者合计荐购49450册次，占年度新增纸质图书的43.4%。另一方面，开展“南图预借”，提高馆藏利用率，方便读者借阅。为提高闲置图书的利用率，我馆及时整合社会资源，实施智能书库模式，于2020年11月开通试运行“南图预借”项目，采用智能仓储、穿梭车、机器人技术实现图书的高密度存储和高效率分拣，读者通过线上预借，第三方物流公司将图书快递到读者手中，进一步提升了便捷性。此外，我馆还组织力量开发“云阅读”小程序，在微信公众号平台及官网中提供便捷的数字资源入口，方便读者进行电子阅览。目前，我馆微信公众号关注量达到144393人次，年阅读量超70万人次，在全国县级公共图书馆微信服务号影响力常年排名前三甲。

二、全力推动“南山书房”项目建设，完善公共图书馆服务体系建设和

（一）在现有体制内，推动我区图书馆总分馆制落实按照《深圳市南山区推进文化馆图书馆总分馆制建设实施方案》，2020年3月底完成了分布在招商街道、西丽街道、桃源街道4个分馆的移交。在实施方案

开展业务活动情况

意见的指导下，我馆主动对接南山街道分馆，为该馆采购13000余册纸质图书及配套书架、配齐24小时图书借还设备。南山街道分馆已成为我区第7家加入深圳图书馆之城统一服务平台的街道分馆，初步实现标识统一、人员培训统一、资源统一共享。10月1日我馆社会力量合作办馆的纵横影院分馆试开馆，面积666平方米，实际藏书8000余册，该馆由深圳纵横西丽国际影城有限公司、南山区图书馆联合办馆，实行统一管理、一卡通用、通借通还，联动开展读者活动。引入社会力量参与图书馆建设，是我馆总分馆体系建设的有益补充。

（二）集中力量建设“南山书房”，以创新方式推动垂直体系建设

“南山书房”项目是我区探索图书馆垂直体系管理的创新方式，是我区建设社会主义先行示范区智慧城区、打造智慧化公共文体管理示范项目的重要抓手，是南山区2020年重点工作。2020年，在局领导的指导部署下，我馆坚持以“南山书房”为工作中心，充分利用我区科技强区、文化大区和科技文化融合示范基地的优势，着眼有效解决公共阅读服务“最后一公里”的问题，打造城市“十分钟文化圈”，为市民提供一处“沉浸式阅读空间、数字化学习空间、智慧化管理空间、差异化服务空间”，为南山区打造全民阅读新阵地。

南山书房以“一个书房、一个IP”的概念，邀请各地名家、行业大咖加入到书房建设中来，通过发挥名人的引领和示范作用，把时代人文精神的精华深植在南山人心中。经过1年的筹备，目前位于百度大厦的首家南山书房已完成建设进入试运营阶段。首家南山书房以人文大家陈平原教授冠名（平原轩），读者通过阅读对话交流，深入感受陈平原教授的思想活力、人格魅力。“名家书房”借助“大家风范”的力量，打造南山社区阅读新平台，引领读书交流新风尚，让书籍的芬芳遍及南山的每个街道、社区和家庭，让人文的温度温暖每个南山人的心房。我们希望以此为样板和示范，推动建设更多可辨识、可复制拥有南山气质的南山书房。

三、高标准规划建设少儿图书馆，打造全国乃至全球最好的少儿图书馆

2020年，少儿图书馆的建设被写入了南山区政府工作报告，规划在深圳湾文化广场BC地块配建的文化设施面积中建设一座少儿图书馆，计划建筑面积6000-8000平方米。在南山区黄金地段规划建设一座少儿图书馆，体现了区委区政府对公共文化事业及少年儿童成长的重视，也体现区委区政府从从根本上关注民生、关爱儿童、以儿童发展奠基城市未来的高瞻远瞩和眼界情怀。为做好少儿图书馆建设规划，我馆已成立了少儿图书馆建设项目组，聘请图书馆资深专家程亚男为项目组顾问，为少儿图书馆建设出谋划策。目前项目组已进行多次调研，提交了“南山区少年儿童图书馆规划及建筑功能需求”“少儿图书馆建设草案大纲”等报告。我馆始终坚持以高标准规划建设少儿图书馆，结合南山的区位优势与地区优势，为南山打造一座面向未来、对标国际的少儿图书馆，打造全国最好、甚至全球最好的少儿图书馆。

四、推动布局调整项目实施

南山图书馆馆舍始建于1994年，作为全区公共服务体系的基本保障，我馆馆舍面积、布局、基础设施、信息化基础设施等均不能满足现代图书馆的相关要

开展业务活动情况	求，更不能满足未来的需求与发展规划，特提出了南山图书馆布局调整改造项目。2020年已完成委托专业检测机构对图书馆建筑及机电设备进行了安全检测，对检测报告征询了南山区建筑工务署的专业意见，现已进入项目建议书阶段。布局改造的主要内容包括全面的结构性加固、馆舍内布局调整、加建智能书库、机电设备改造及信息化改造等。		
报告中其他需要说明的情况	无		
举办单位是否对本年度报告书进行审查	是（经举办单位审查可以对社会公开） 审查时间：2021-01-29		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	周荣红	26520379	497083418@qq.com

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审查后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）