

统一社会信用代码：124403054558491238

事业单位法人年度报告书

(2019 年度)

单位名称 深圳市南山区图书馆

填报日期：2020年03月24日

注:事业单位仅需通过广东事业单位登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

上一年度是否按规定申请了变更登记		是	否
变更登记具体内容及时间			
名称	变更前：深圳南山图书馆	变更后：深圳市南山区图书馆	
	变更时间：2019年10月24日		
举办单位	变更前：南山区委宣传部（区文体局）	变更后：深圳市南山区文化广电旅游体育局	
	变更时间：2019年10月29日		
上一年度单位章程是否进行修改		是	否
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是	否
本单位网站名称	深圳南山图书馆		
本单位网址	http://www.nslib.cn		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是	否
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）		年末数（万元）
	5177.006868		5813.820712
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	37	27	27
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是	否

开展业务活动的地址有（详细到街道名字）：

地址 1 . 深圳市南山区南头街道常兴路176号

地址 2 . 桃源分馆：桃源街道学苑大道（西）桃源文化中心三楼

地址 3 . 赤湾分馆：南山区招商街道赤湾六路南开综合楼三楼

地址 4 . 同富裕分馆：南山区西丽镇同富裕工业城A座商住楼二楼

地址 5 . 百旺信分馆：百旺工业区综合楼附楼三楼

地址 6 . 华侨城分馆：南山区华侨城杜鹃山东路2号体育文化中心二楼

地址 7 . 蛇口育才分馆：南山区蛇口育才路8号

地址 8 . 设计分馆：南山区南山大道3838号设计产业园（DIP）M栋二楼

上一年度单位是否
接受行政主管部门
或举办单位开展的
绩效评价

是
否

上一年度单位是否有接受奖励的情况

是否

获奖时间：2019-02-01

获奖名称：2017-2018年节约型公共机构示范单位

颁奖单位：国家机关事务管理局、国家发展改革委、财政部

获奖时间：2019-05-06

获奖名称：“图书馆杯全民英语口语风采展示活动”组织之星

颁奖单位：中国图书馆学会阅读推广委员会

获奖时间：2019-06-07

获奖名称：深圳市第十五届来深青工文体节知识竞赛优秀组织奖

颁奖单位：中共市委宣传部、深圳市文化广电旅游体育局

获奖时间：2019-07-08

获奖名称：“深圳市民讲外语”英语角平台“金牌英语

颁奖单位：中共深圳市委外事工作委员会办公室

获奖时间：2019-08-01

获奖名称：2018年阅读推广优秀项目

颁奖单位：中国图书馆学会

获奖时间：2019-09-05

获奖名称：颂时代华章 献礼新中国70华诞”朗诵大赛荣获优秀组织奖

颁奖单位：广东省文化和旅游厅

获奖时间：2019-09-12

获奖名称：家庭阅读推广优秀案例一等奖

颁奖单位：中国图书馆学会阅读推广委员会

		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">获奖时间：2019-11-21</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">获奖名称：第五批深圳市全民阅读示范项目</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">颁奖单位：深圳读书月组委会深圳市新闻出版局</div> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">获奖时间：2019-01-05</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">获奖名称：2018年全民阅读推广活动优秀项目奖</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">颁奖单位：深圳市阅读联合会</div>
上一年度单位是否有接受处罚的情况	是否	
上一年度单位是否办理过信访投诉事	是否	办理件数 5件
上一年度单位是否有接受诉讼的情况	是否	
上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	是否	接受捐赠或资助是否符合本单位的宗旨和业务范围：是 否 是否根据与捐赠人、资助人约定的期限、方式和合法用途使用：是 否

开展业务活动情况

2019年，南山区图书馆在南山区文化广电旅游体育局的领导下，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”，振奋精神、勇于革新，全体馆员围绕建设“读者满意的图书馆”，不断提升公共服务水平，着力推进图书馆整体提升发展，各项工作稳中有进，较好地完成了本年度工作，并取得一定的成效，作出了应有的贡献。现将主要工作总结如下：

一、服务效益持走高，传统与新型服务相得益彰

传统服务方面：2019年总分馆共接待读者3,194,905人次，接待读者人次突破300万创历史新高。总分馆借阅407,748人次，同比增长9.8%，纸质文献借阅1,715,819册次，同比增长14.6%。全馆新办读者证18941个，同比增加3.05%，累计有效读者证（活跃可使用证）：197,230个。

纸质馆藏方面：全年总馆各阅览室新增图书112,052册，其中中文图书103,477册，外文图书8575册。其中，我馆供给侧改革创新服务项目南图E借（读者选书图书馆买单）全年读者采购图书75742册，线下南山书城37,399册，参与读者5346人次，线上选书38,343册，参与读者12,862人次，南图E借项目采购图书占总量67.5%。

总馆可供借阅的成人及儿童共有馆藏文献900,851册，其中开架图书531,937册，活跃文献234,265册，占开架图书的44.04%。活跃文献中，新书59,519册，占活跃文献的25.41%，整体文献利用率为44.04%。

电子资源馆藏服务方面：2019年新增15个数字资源库，电子文献馆藏量296.99万册，2019年新增25.67万册，年访问量125.5万人次。

新的引进数字资源有：《设计师之家》、《智课英语》、《QQ阅读》、《雅昌艺术图书库》，外购数字资源总数达14种。

自建特色数字资源：1.“时间馆藏w数字年书”截至年底完成20个村落基本拍摄，整理入库。2.新增图书馆各类讲座录音51期。3.整理地方文献录入数据3252条。

此外，图书馆加强数字资源平台建设，引进数字阅读云平台，该平台集中“阅读+活动+互动+激励+分享”于一体，跨平台整合不同种类的数字资源。已将外采的《畅想之星》、《QQ阅读》、《新语数字图书馆》、《博看网》和我馆自建的讲座录音（部分）、南山图库、数字年书等资源整合在平台，供读者在多种数字平台阅读。

二、主题读者活动开展更趋多元，向品牌化整合

开展各类主题读者活动838场，参与读者109,156人次，其中总馆733场，参与读者105,508人次；分馆105场，3648人次。在原有基础上有提升和创新。

1、加强数字资源推广 利用公众号、智慧墙、宣传海报等渠道推荐开展了“听荐南图”、“专题书”、“扫码听看”、“百城共读”、“阅读、悦听、悦览-码上同

开展业务活动情况

行”等6个系列栏目。重要节点推广：在4.23、图书馆宣传周、传统节日及中华人民共和国成立70周年等时点，通过线上线下、纸电融合、扫码看书等方式开展在线答题、图书推荐、作品展等活动，向读者宣传介绍我馆数字资源服务和推广数字阅读，服务人次近4000。

2、图书推荐、提升品质举办主题书展23场，精推“红色经典”、“点燃中国心”、“历年茅盾文学奖”等主题纸质图书4千多册，电子图书百余册，受众29,550人次，自7月起主题书展共策划10场，展出图书1,728册，受众15,150人次。3、努力多元创新、推动品牌建设保持原有“南山文化讲坛”、“博士论坛”、“南图沙龙”品牌活动持续开展，推陈出新。创立了“领读者21天阅读计划”、“跨年对话”等新的品牌活动。继续深入开展针对自闭儿童、视障人士等特殊群体的读者活动，拓宽读者活动的覆盖面，让更多读者受益。

“南图沙龙”活动经过细分、整合与提升，现共有6个系列，系列名称分别为：南图沙龙 英语、南图沙龙 心灵、南图沙龙 读书、南图沙龙 摄视觉、南图沙龙 时尚休闲、南图沙龙 科普。

值得一提的是“跨年对话”活动由深圳文化界名人尹昌龙博士主持，邀请文学博士、北京大学博雅讲席教授、教育部特聘教授陈平原博士与澳大利亚国家工程院外籍院士、南方科技大学创新创业学院院长刘科院长进行主题为“人文与科技”的对话，嘉宾联袂给来自全市各界读者带来一场盛大的文化饕餮盛宴。

“领读者21天阅读计划”是一个线上线下结合的新颖阅读导读形式，带领读者完成21天持续阅读习惯，参加者数千人，访问量破万。

“阅在深秋”公共读书活动在市民中心深图水幕广场火热开展。我们以“阶梯阅读-快乐成长”为主题的一系列精彩活动共吸引了近6000名市民前来体验。活动中，推广了亲子少儿阅读九大系列活动。

三、服务体系建设，在开辟新模式中探索

1、推进全区图书馆总分馆体系化建设 先后推进龙海家园文体中心图书馆、纵横影院图书馆、招商街道文竹园社区图书馆和前海荟同校图书馆建设，接待上述单位来访、现场调研，对其建设方案、经费预算、馆舍布局、图书配送、服务项目等等事宜进行讨论，并给出指导意见。

馆外服务点是公共图书馆服务体系的重要组成部分 年度累计建设集体证服务点47家（含2个分馆）、有效集体借书证69个。新办集体证4个单位9个借书证，退证4个单位7个借书证。集体证年度借书14353册，还书9131册，与2018年比，借阅量持平，集体证单位年服务人次约11.2万。

2、分馆共建转型，落实区公共图书馆总分馆建设实施方案精神，推动直属分馆移交工作。先后拜访、走访、接待街道文体站、共建单位、合作单位来访，进行沟通，听取工作建议、整理工作内容。经努力，目前进展：桃源分馆、百

开展业务活动情况

旺信分馆、设计分馆、蛇口育才分馆、赤湾分馆5个直属分馆移交给街道办管理。同富裕分馆、华侨城分馆2个直属分馆，由南山图书馆继续管理。

3、规范分馆业务工作，提升分馆业务管理。进行图书清点，清理馆藏；整顿、提升员工精神面貌、清理各固定资产、改善设备设施、清理社区图书馆服务点情况、推动业务制度规范化，起草《南山区图书馆总分馆体系成员馆管理及考评办法》，规范业务管理，掌握分馆运营整体情况。

四、调整内设机构、岗位设置、人力资源配置，推进人事制度改革

1、由南山区文化广电旅游体育局主导，南山区图书馆成立了“改革再出发”改革领导小组，旨在推动发展规划、人才队伍建设，通过平等竞争、择优录用，努力建设高素质的图书馆员工队伍，深入推进人员双选上岗工作。顺利完成全馆部门精简整合到7个、全员98人的双向聘任工作。通过人员聘任双向选择，进一步优化岗位配置、落实岗位职责、发挥岗位管理作用，激发了人才队伍活力。

2、继续推进法人治理结构试点工作。依照相关程序调整理事会成员，召开南山区图书馆第一届理事会第二次会议，讨论了新型服务开展、体系化建设、优势资源补充服务等问题。

五、切实做好行政、人事、财务、后勤、物业管理、安全生产等保障工作

1、行政工作，2019年共处理收文486份，确保了上级文件精神的迅速准确传达和相关任务的及时处理；完成2019年公共文化考核图书馆部分资料的收集、编纂、《2018年图书馆年报》、档案整理及数字化、处理读者投诉、信访回复，汇总供领导在今后工作中参考。

2、人事工作 完成新聘人员的各类手续办理、图书馆名称变更后人事系统、银行、有关机构信息更新、录入。各类审核及公示；员工社保、医保；员工考勤及归档。人事系统各类数据填报及统计。每季度周末及法定节假日值班安排。

3、数据统计、总结工作

全馆每月业务数据收集登记、全馆季度、年度业务数据填报上报，事业单位统计报告，全国文化文物统计信息每季度填报上报，公共图书馆年报填报上报，省、市级图书馆季度及年度业务数据填报，阶段性工作总结中的数据统计等；完成各类总结汇报工作。

4、财务工作完成日常报账、统一平台结算、核算中心账务数据核对、协调处理各类与财务相关的事宜。预算执行情况、预算调整汇报，完成2019年度预算执行，全馆2020年预算编制。

5、接待、会务及员工培训活动组织

完成第一届理事会第二次会议、“跨年对话-人文与科技”重大活动、问学问道1-4季度讲坛等到会领导嘉宾、专家接待及会务工作；上级单位、人大代表、考核小组以及部分兄弟图书馆来我馆参观考察的接待及会务工作。

开展业务活动情况

6、8月“改革再出发”后，原读者服务部的职能归到办公室统一管理，接手物业管理涉及的消防、安全、水电、清洁等工作；进行了停车场出入口的土建、岗亭、车辆进出系统的改造，并对馆区停车场重新规划停车位置，明确标识。做好职工食堂管理，确保员工用餐安全与健康。每月为食堂订购食材，统计食堂用餐情况，完成食堂账目核算。

完成物资采购及固定资产管理。做好全馆办公用品及部分设备的采购、验收、发放、领用登记等。制定固定资产规范管理服务实施方案，同意实施对全馆的固定资产数字化规范管理，目前方案已经实施完成。同时完成全馆固定资产的登记、验收、领用、调拨等管理。2019年盘点固定资产1次，报废1次。

六、加强党建，发挥党员模范作用

党支部在局党委的正确领导下，按照上级党组织的有关要求和部署，将“两学一做”学习教育常态化制度化，坚持“三会一课”制度，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不忘初心、牢记使命”论述的系列讲话和党的十九届四中全会精神，中共中央、国务院《粤港澳大湾区发展规划纲要》、《中共中央国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》，引导全体党员进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。开展主题党日活动，利用智慧党建平台，学习强国APP，促进支部建设，增强支部凝聚力，充分发挥党员在南山区全面建设的先锋模范作用。

利用“深圳智慧党建”和学习强国平台，详实记录党员个人，三会一课、民主生活会、党费缴纳，以及参会签到等信息。

发展入党对象，2019年新确定林政为党员培养对象，吴志伟为入党积极分子。

7月24日，图书馆进行党支部委员换届改选，由谌纓同志任书记，朱淑华任副书记兼纪检委员，王臻任组织宣传委员。

加强党员教育工作，通过多次组织观映电影、话剧、实地参观、参加会议等形式开展学习宣传贯彻先进事迹。紧密联系图书馆服务内容，开展了8次党员志愿活动。

开展“守初心、担使命”党支部主题党日“七个一”活动、“颂党恩、赞”党支部主题党日“十个一”活动。

2019年1-4月在《南山智慧党建》上每周发布图书馆志愿活动信息，共发布了44次活动招募信息，有21人参与服务。图书馆支部在智慧党建的积分为1846。

2019年3-12月在《深圳智慧党建》上，发布志愿服务活动信息84次，党员大会19次，支委会11次，党课3次，党员活动3次。组织生活及民主评议党员相关活动2次

七、网络及技术提升，为图书馆服务保驾护航

网络技术保障为总分馆提供软硬件设备技术支持，为数字智能体系的建立提供

重要的支撑。完成网络安全、数据安全、基础网络维护、应用系统与业务系统的改造和更新，完成了“24小时还书机”（海恒）、5台自助借还书机（远望谷、图联）设备安装调试。总馆新增期刊阅览室、二楼东、二楼西、三楼东、三楼西总计5台自助借还书机，减少一楼大厅借还书机的工作压力。完成移动点检车的设备维修工作并增加无线网卡。完成南图E栈（书香亭）环境改造、设备安装。

八、新媒体宣传及推广，让你更懂我

“南山图书馆”服务号关注量持续增长，达108173人，同比增长35%，根据《公共图书馆微信微博监测月报》我馆服务号在全国县级公共图书馆微信服务号影响力排名中名列前茅。2019年微信公众号共推送52期推文，全年共发送推文近300条，图文阅读次数达692,147次，接收读者发送信息量逾3万条。

全年有蛇口消息报、深圳新闻网等媒体报纸、门户网站、微信公众号、电视台及APP约计20家媒体，报道了116个主题、233篇新闻报导。

“南图儿童阅读”合并到“南图书友会”，全年完成迁移工作后发布活动信息共2102篇，本年度微信发送信息量为3176条，微信回复量为3124条，目前已有21432人关注。完成南图儿童阅读QQ群、南图沙龙QQ群管理、信息发布和实时咨询，目前Q群会员3587人，共11个阅读群，2019年上传活动公告约1169次，发布信息约4487次，解答读者咨询约5518次。

5月图书馆宣传周，上千册各类图书来到西丽366大街，让附近居民可以在现场直接阅读或借阅图书，同时也带来了诗歌朗诵、视障者IT培训班成员分享、馆员故事会等节目，让居民了解南山图书馆的各类活动。

九、学术、学会、工会、义工，见证员工们的成长

1、馆内学术活动--“问学问道”

“问学？问道”讲坛由南山区图书馆与深圳图书情报学会共同举办，每季度开展一次。旨在加强员队伍建设，提高年轻图书馆员的科研水平、专业素养，拓展专业视野，邀请图书馆业内专家授业解惑。2019年四季讲坛，邀请了8位专家参与授课与交流，全市有超过400位图书馆同仁参加了讲坛活动。

2、学会为2019年呈报馆领导50余份阅示文件，涉及国家、省、市课题申报、各相关部门举办的培训、会议、讲座的通知及参加相关部门组织的区域性活动等，与各级学会做好联络工作。组织我馆馆员参加省市各级相关部门举办的论坛、讲座。

3、南山图书馆工会在全体员工的配合与支持下，开展的主要工作如下：

1) 组织员工参加“2019公共图书馆杯趣味运动会-水上运动会”。

2) 员工关爱，工会在行动

3) 春节、端午、中秋节传统佳节，先后三次为全体在编员工采购、发放油米等生活慰问品，并向全体员工传达节日的问候。

开展业务活动情况

开展业务活动情况

4)员工生日，为每位在编员工发放生日蛋糕券，送去生日的祝福。
5)4月14日，在编员工宁祺同志不幸因病去世，病危时刻工会主席第一时间探望。工会委员们与办公室一起，全程组织参与4月18日宁祺同志的追悼会，送我们亲爱的同事最后一程，并给其至亲送去3000元慰问金。

6)2019年，图书馆先后有王臻、林政、邢舒乔、廖颖、尹璐琪五位员工喜获宝宝，工会第一时间带去了慰问和祝贺，并发放慰问金。

慰问因病住院的副馆长杨熔。春节慰问退休职工。

7) 积极开展职工文体娱乐活动

每周举办职工羽毛球活动；组织员工7人舞蹈队，参加了在北理莫斯科理工大学举办的2019年深圳市图书情报学会年会文艺汇演，获得优秀节目奖。

4、义工活动

2019年南山文化义工已有正式注册的文化义工6057人，新增687人。南山文化义工在图书馆总馆和7个分馆共开展周末和寒暑假阅览室整理图书上架服务、前台咨询服务、每周五“心灵之约”心理健康日、每周日法律咨询服务、每月一次“星星点灯”自闭症儿童阅读、“以书易书、唤醒低碳”市民换书活动，春节前为市民义写春联、4.21世界地球日环保宣传活动、为贫困地区的学校捐赠图书选书打包、公益讲座服务，配合图书馆到前海花园二期广场、软件产业基地、海印长城二期、西丽街道366大街、西丽博林天瑞花园小区、高新社区阳光带海滨城二期开展阅读推广等活动761场，在图书馆举行书画培训、摄影培训、经典诵读培训、文化义工技能培训等29场，总计790次服务、活动和培训，参加的义工人次为8961，义务服务总时数为25,193小时。受益的人数达92,607人次。

十、2019年的获得的荣誉

- 1.2019年1月，“星星点灯”自闭儿童读书会荣获深圳阅读联合会颁发的“2018年度全民阅读推广活动优秀项目”；
- 2.2019年2月2日，南山图书馆获得国家机关事务管理局、国家发展改革委、财政部颁发的“2017-2018年节约型公共机构示范单位”；
- 3.2019年5月，南山图书馆获得中国图书馆学会阅读推广委员会颁发的全国首届“图书馆杯全民英语口语风采展示活动”组织之星；
- 4.2019年6月，南山图书馆获得中共深圳市委宣传部、深圳市文化广电旅游体育局颁发的深圳市第十五届来深青工文体节知识竞赛优秀组织奖；
- 5.2019年7月，南图英语沙龙获得中共深圳市委外事工作委员会办公室颁发的2018年度“深圳市民讲外语”英语角平台“金牌英语角”；
- 6.2019年7月31日，“星星点灯”自闭儿童读书会获得中国图书馆学会颁发的“2018年阅读推广优秀项目”；
- 7.2019年9月南山图书馆荣获“颂时代华章 献礼新中国70华诞”朗诵大赛优秀组织奖。

开展业务活动情况	<p>8.2019年9月我馆的《家庭读书竞赛》案例荣获中国图书馆学会阅读推广委员会颁发的“家庭阅读推广优秀案例”征集活动一等案例。</p> <p>9.2019年10月南山图书馆获得全国中小型公共图书馆联合会、中国图书馆学会公共图书馆分会图书馆志愿服务工作委员会颁发的“中小型公共图书馆联合会2019年研讨会征文优秀组织奖”。</p> <p>10.2019年11月，“星星点灯”自闭儿童读书会获得深圳读书月组委会、深圳市新闻出版局颁发的深圳市第五批全民阅读示范项目。</p>		
报告中其他需要说明的情况	无		
举办单位是否对本年度报告书进行审查	<p>是（经举办单位审查可以对社会公开）</p> <p>审查时间：2020-03-24</p>		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	周荣红	26520400	497083418@qq.com

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审核后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）